# Jakarta, ……………. 2021

Kepada Yth,

Bapak/Ibu …………..
Dept / Perusahaan …..

**Perihal :** *Konfirmasi Pendaftaran Training*

# **Sesuai dengan Pendaftaran yang kami terima untuk kelas Online Training** “ HANDLING CUSTOMER COMPLAINT: [Managing And Resolving Customer Complaints Quickly Can Improve Your Business Reputation And Processes](https://academy.wartaekonomi.co.id/page/workshop/schedule/16/20/handling-customer-complaint-managing-and-resolving-customer-complaints-quickly-can-improve-your-busi) ” Pada Tanggal :

Dapat kami sampaikan bahwa peserta dibawah ini telah terdaftar sebagai peserta program online training diatas dengan rincian sebagai berikut :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Peserta** | **Jabatan** | **Email** | **No. HP** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Total Investasi Program untuk Pendaftaran Training sebesar : Rp……………………………………….

**Ketentuan :**

1. Online Training akan menggunakan Aplikasi “ZOOM” dan media Interaktif lain didalamnya, diharapkan sebelum pelatihan, peserta dapat mempersiapkan Aplikasi Zoom pada LAPTOP dan mohon sediakan jaringan yang stabil.
2. ID Zoom dan Password akan kami Informasikan paling lambat pada pagi hari di H1 sebelum program berlangsung, ID Zoom dan Password tersebut hanya akan diberikan kepada peserta terdaftar.
3. Waktu pertemuan training online via Zoom Pukul **09.00 WIB – 16.00 WIB.**
4. Peserta diharapkan ikut berpartisipasi dalam seluruh kegiatan program online minimal 80% dari total durasi program untuk mendapatkan *E-Certificate*
5. Peserta yang telah mendapatkan materi dan user ID Zoom tidak dapat melakukan pembatalan program, peserta dapat mengalihkan materi dan user ID kepada calon peserta pengganti apabila berhalangan pada program yang sedang berjalan dengan menginfokan kepada Admin sebelum mengakses aplikasi Zoom.
6. Apabila pembatalan dilakukan oleh WE Academy maka seluruh biaya akan dikembalikan kepada peserta.
7. Pembatalan setelah mengirimkan Formulir Pendaftaran dikenakan **Cancellation Fee sebesar 30%** dari biaya Training yang telah ditagihkan.
8. Pembatalan setelah pihak WE Academy mengirimkan Surat Konfirmasi akan dikenakan **Cancellation Fee sebesar 100%** dari biaya training yang telah ditagihkan.

|  |  |
| --- | --- |
| Hormat Kami | Tanda Tangan Perusahaan Anda |
| PT. Kuadran Satu Komunika | PT. ………………………………………………………….. |
| Nama : Arief D Wijaya | Nama :  |
| Posisi : Manager WE Academy | Posisi :  |
| Tanda TanganStempel | TandaTanganStempel |
| Tanggal : …… Desember 2021 | Tanggal : …… Desember 2021 |

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi kami.

**WE Academy | PT Kuadran Satu Komunika**Jln. Tebet Raya No. 85 A, Tebet. Jakarta Selatan 12820
Telp. +6221 2990 9915 | Fax. +6221 2990 9915
HP. 0878 67 800 900 CP. Arief D Wijaya
Email arief@wartaekonomi.co.id
https://academy.wartaekonomi.co.id/